News Release

各位

2026年11月4日
株式会社ケアネット

【重要】外部クラウドサービスへの不正アクセスに関する調査結果について（最終報）

2026 年 10 月 27 日（火）、弊社が利用している外部クラウドサービスの提供事業者である株式会社 IDC フロンティア（以下「IDCF」）より、同社クラウドサービスへの第三者による不正アクセスに関する一連の調査が完了し、データが外部へ流出した事実は確認されていないとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

本件は、2026 年 10 月 7 日（水）より発生しておりました、IDCF のサービス基盤への第三者による不正アクセスに伴う弊社 Web サービスの障害に関する、弊社第 1 報・第 2 報の続報であり、本件の調査結果に関する最終のご報告となります。

IDCF による調査結果

IDCF は、10 月 27 日（火）付「【第 7 報】不正アクセスに関する調査結果および今後の対応について」（https://www.idcf.jp/news/topics/20261027001）において、外部のセキュリティ専門企業と連携した本件に関する一連の調査が完了したとして、主に以下のとおり報告しています。

・影響範囲とデータ流出の有無：東日本リージョン 1 の一部（tesla ゾーン／henry ゾーン／pascal ゾーン／joule ゾーン）をご利用中のお客さまについて、「調査の結果、お客さまの仮想サーバー内のデータの外部への流出はありませんでした」
・原因：「第三者による不正アクセスは、『IDCF クラウドポータル』で採用しているオープンソースソフトウェアの脆弱性が悪用されたことにより発生しました」
・再発防止策：「全社のセキュリティガバナンスの強化」「ソフトウェアの脆弱性に早期に対応するための仕組みの強化」

－本リリースに関する問い合わせ先－
株式会社ケアネット プレスリリース担当
pr@carenet.co.jp

弊社の対応と現状

弊社は、弊社システムの一部が、IDCF 社クラウドサービスの障害の影響を受けたことから、10 月 14 日付の第 2 報（https://carenet.co.jp/.assets/news_20261014_1.pdf）のとおり、障害発生前の最新のバックアップデータを用い、主要なサービスを IDCF 社のクラウドサービスとは異なる、別会社の環境でシステムを再構築し、10 月 11 日（日）より再開いたしました。なお、一部のサービスについては現在も再開に向けた準備を進めており、登録利用者の皆様には再開情報を順次お知らせしてまいります。

あらためまして、登録利用者の皆様、お取引先の皆様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後も引き続き登録利用者の皆様の情報の適切な管理に万全を期すとともに、関係各社と連携しながら再発防止および情報セキュリティ対策に取り組んでまいります。

参考

・弊社第 1 報（2026 年 10 月 8 日付「外部クラウドサービスへの不正アクセスに伴う弊社 Web サービスの停止について」）
https://carenet.co.jp/.assets/news_20261008_1.pdf
・弊社第 2 報（2026 年 10 月 14 日付「【重要】弊社 Web サービスの再開について（第 2 報）」）
https://carenet.co.jp/.assets/news_20261014_1.pdf
・IDCF 第 7 報（2026 年 10 月 27 日付「【第 7 報】不正アクセスに関する調査結果および今後の対応について」）
https://www.idcf.jp/news/topics/20261027001
・IDCF による本件に関するお知らせ一覧
https://www.idcf.jp/news/date/2026

本件に関するお問い合わせ

株式会社ケアネット カスタマーセンター
〒102-0071 東京都千代田区富士見一丁目 8 番 19 号 住友不動産千代田富士見ビル
お問い合わせフォーム：https://contact.carenet.com

以上

－本リリースに関する問い合わせ先－
株式会社ケアネット プレスリリース担当
pr@carenet.co.jp