

各位

2026 年 10 月 14 日

株式会社ケアネット

【重要】弊社 Web サービスの再開について（第 2 報）

弊社は、2026 年 10 月 7 日（水）より停止しておりました弊社 Web サービスを、10 月 11 日（日）に再開いたしました。

経緯

背景といたしまして、10 月 7 日（水）に弊社が利用している外部クラウドサービス（株式会社 IDC フロンティア。以下「IDCF」）のサービス基盤が第三者による不正アクセス（ランサムウェア攻撃）を受けたことにより障害が発生し、CareNet.com をはじめとする弊社 Web サービスの一部がご利用いただけない状態となっております。

弊社では、IDCF 側での復旧が見込めないと判断した後、弊社が保存していた、攻撃の影響を受ける前の最新のバックアップデータを用い、IDCF の提供するクラウドサービスとは異なる、別会社の環境でシステムを再構築し、10 月 11 日（日）より以下のサービスを再開いたしました。

- ・ CareNet.com
- ・ CareNet.com と連携している CareNeTV、ケアネットキャリアのサービス

なお、一部のサービスについてはご利用いただけない状態となっております。一日も早い完全復旧に向けて全力を尽くしてまいります。

登録利用者の皆様の個人情報等を含む情報の流出は、現時点では確認されておりません。

あらためまして、登録利用者の皆様、お取引先の皆様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

参考

- ・ 弊社第 1 報（2026 年 10 月 8 日付「外部クラウドサービスへの不正アクセスに伴う弊社 Web サービスの停止について」）

https://carenet.co.jp/.assets/news_20261008_1.pdf

- ・IDCF による本件に関するお知らせ

<https://www.idcf.jp/news/date/2026>

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社ケアネット カスタマーセンター

〒102-0071 東京都千代田区富士見一丁目 8 番 19 号 住友不動産千代田富士見ビル

お問い合わせフォーム：<https://contact.carenet.com>

※本リリースは、2026 年 10 月 13 日 18:00 時点で確認できた内容です。

以上