

各位

2026年10月8日

株式会社ケアネット

【重要】外部クラウドサービスへの不正アクセスに伴う弊社 Web サービスの停止について

2026 年 10 月 7 日（水）午前 3 時 40 分頃から、弊社が利用している外部クラウドサービス（株式会社 IDC フロンティア。以下「IDCF」）のサービス基盤が第三者からランサムウェア攻撃を受けたことにより障害が発生し、弊社 Web サービス（CareNet.com 等）がご利用いただけない状況が続いております。会員の皆様、お取引先の皆様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況と弊社の対応は、以下のとおりです。

発生日時

2026 年 10 月 7 日（水）午前 3 時 40 分頃～（継続中）

影響範囲

■ 以下のサービスがご利用いただけない状態です

- ・ CareNet.com
- ・ CareNet.com と連携している CareNeTV、ケアネットキャリアのサービス

※詳細・復旧状況につきましては、以下のページをご確認ください。

https://www.carenet.com/info/info_20261007.html

個人情報への影響

会員の皆様の個人情報等の情報流出は、現時点では確認されておられません。影響が判明した場合は速やかにお知らせいたします。

■ 弊社の対応

- ・ 会員の皆様へのメール配信は、当面の間、最小限とさせていただきます。サービスは、安全性を確認のうえ、配信・提供可能になったものから順次再開いたします。
- ・ お取引先の皆様には、個別にご連絡いたします。
- ・ 調査で新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

■ 参考

- ・ IDCF による本件のお知らせについては、以下をご参照ください。
【第 1 報】 <https://www.idcf.jp/news/topics/20261007001>
【第 2 報】 <https://www.idcf.jp/news/topics/20261007002?bid=gtop>

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社ケアネット カスタマーセンター

〒102-0071 東京都千代田区富士見一丁目 8 番 19 号 住友不動産千代田富士見ビル

お問い合わせフォーム：<https://contact.carenet.com/select>

以上

※本リリースは、2026 年 10 月 8 日 12:00 時点で確認できた内容です。