

CareNet.com への不正アクセスに関するお知らせと パスワード変更のお願い

2017年1月31日
株式会社ケアネット

株式会社ケアネット(以下:当社)が運営する CareNet.com において、他社サービスから流出したと思われる ID・パスワードを利用し、登録されたご本人以外の第三者からの不正アクセスが行われ、一部の方の CareNet ポイントが不正に使用された可能性が判明いたしました。そのため、当社では、ポイントサービスを一旦停止し、原因調査を進めております。また、CareNet ポイントの不正使用が確認されたお客様へは、個別に対応させていただいております。

《不正アクセスの概要》

これまでの調査から、今回の不正ログインは、昨今インターネットサービスで発生しているものと同様に、他社サービスから流出した可能性のある ID・パスワードを利用した手法で行われたと推測されます。なお、現時点では当社サイトからログイン ID、パスワードが流出した事実は確認されておりません。

《現在の対応》

現在、調査を進めるとともに、被害拡大を防止する観点から、ポイントサービスの利用を制限させていただいております。原因究明と再発防止策を講じた上で、ポイントサービスの再開をまいります。また警察、弁護士にも報告を終え、今後の対応につきまして協議しております。

《会員皆様へのお願い》

複数のサービスで、共通の ID・パスワードをお使いになりますと、不正ログインの被害にあう可能性が高まると考えられます。そのため、当社が運営するウェブサービスをご利用の全てのお客様に対して、他で利用されていないパスワードへの変更をお願いする次第です。

パスワード変更のご案内

https://www.carenet.com/member/refer_pre.php

※現在、通常の会員情報変更ページでのパスワードの変更を停止しておりますので、上記 URL からお願いします。

この度は、CareNet.com をご利用いただいているお客様にご心配、ご不便をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。今後、当社が運営する全てのサイトにおいて、セキュリティ体制の更なる強化を図ってまいります。

本件に関するお問い合わせ先: customer@carenet.co.jp

以上